

Tập hướng dẫn của quý vị về Dịch vụ Quản trị Tài chính



state
trustees

| Let's talk.

Xin chào đón quý vị

Là tín thác viên công cộng cho Bang Victoria, chúng tôi đã làm việc để bảo vệ và gia tăng sự an lành về tài chính cho người dân Victoria trong hàng thập kỷ. Chúng tôi hiện giúp đỡ hơn 9.500 người dân Victoria về các vấn đề tài chính và pháp lý hàng ngày của họ qua các dịch vụ Quản trị Tài chính của chúng tôi. Chúng tôi thực hiện vai trò là quản trị viên cho những người không có khả năng một mình quản lý được các công việc tài chính và pháp lý của họ. Điều này có thể là do bệnh tâm thần, thương tật hay khuyết tật của người đó.

Tòa Tài phán Dân sự và Hành chính (Victorian Civil and Administrative Tribunal - VCAT) đã cử chúng tôi là quản trị viên của quý vị. Là quản trị viên của quý vị, công việc của chúng tôi là đưa ra các quyết định về tài chính và bất động sản của quý vị. Chúng tôi luôn làm việc với sự lưu tâm tới các đích của quý vị và những gì quan trọng đối với quý vị.

Chúng tôi phải bảo đảm là:

Các hóa đơn, tài khoản và các khoản nợ của quý vị được trả đúng hạn.

Tài sản của quý vị được an toàn và đảm bảo (tài sản của quý vị là bất động sản và những thứ quý vị sở hữu, những thứ có giá trị như căn nhà, chiếc xe và các tài khoản ngân hàng)

Quý vị đang nhận được tất cả lợi tức mà quý vị đáng phải nhận được.

Đích của chúng tôi là quản lý tài chính và bất động sản của quý vị để quý vị có thể sống cuộc đời của mình theo cách quý vị muốn.

Tập hướng dẫn này giải thích các bước kế tiếp là gì và làm thế nào để chuẩn bị cho buổi gặp đầu tiên của quý vị với chúng tôi. Chúng tôi cũng trả lời một vài trong số các câu hỏi mọi người thường muốn hỏi.

Bảng chú giải thuật ngữ

VCAT

VCAT cử người giám hộ và quản trị viên theo Đạo luật Giám hộ và Quản trị Năm 2019. VCAT có thể cử người giám hộ, quản trị viên, hoặc cả hai cho một người. Người giám hộ và quản trị viên làm việc chặt chẽ với nhau nếu họ được cử cho một người.

Đạo luật Giám hộ và Quản trị Năm 2019

Đạo luật Giám hộ và Quản trị Năm 2019 là một bộ luật. Luật này hướng dẫn cách thức chúng tôi đưa ra các quyết định cho quý vị và giải thích những gì chúng tôi cần phải làm để hỗ trợ quý vị.

Nguyện vọng và những ưu tiên

Nguyện vọng và những ưu tiên của quý vị là những gì quan trọng đối với quý vị và các đích của quý vị là gì. Chúng tôi muốn biết nguyện vọng và những ưu tiên của quý vị là gì, để chúng tôi có thể chú trọng vào những điều này khi đưa ra các quyết định cho quý vị.

Quản trị viên

Quản trị viên là một người hoặc một tổ chức mà VCAT cử để đưa ra các quyết định về các sự vụ về tài chính và bất động sản của một người.

Người giám hộ

Người giám hộ là một người hoặc một tổ chức mà VCAT cử để quản lý các vấn đề về lối sống của một người, như chỗ ở hay nơi người này làm việc.

NDIS

Chương trình Bảo hiểm Người Khuyết tật Toàn quốc (National Disability Insurance Scheme - NDIS) là chương trình tài trợ trên toàn quốc cho người khuyết tật. Chương trình này cung cấp tài trợ cho người khuyết tật để giúp đỡ về các nhu cầu của họ.



Chúng tôi sẽ giúp quý vị thế nào?

Công việc của chúng tôi là đưa ra các quyết định về tài chính của quý vị theo cách mà sẽ giúp quý vị sống cuộc đời của mình theo cách quý vị muốn.

Chúng tôi có thể giúp bằng cách quản lý tiền bạc của quý vị để tất cả các hóa đơn, tài khoản và các khoản nợ của quý vị được trả đúng hạn, và bảo đảm là quý vị có tiền cho những chi dùng cá nhân. Chúng tôi còn bảo đảm là tất cả các tài sản của quý vị được an toàn và quý vị đang nhận được tất cả lợi tức mà quý vị đáng nhận được.

Thanh toán các hóa đơn

Chúng tôi sẽ chi trả các tài khoản và hóa đơn định kỳ của quý vị từ tiền của quý vị, và còn lập ngân sách và kế hoạch cho từng hóa đơn để bảo đảm là quý vị có đủ tiền để thanh toán các hóa đơn này.

Nếu quý vị sống trong căn nhà của chính mình, chúng tôi sẽ ngồi xuống cùng quý vị và xem xét các hóa đơn định kỳ của hộ gia đình của quý vị để cùng quý vị lập ra một ngân sách.

Chúng tôi bảo đảm là quý vị nhận được đúng lợi tức của mình

Chúng tôi thường thấy là nhiều người trong số các thân chủ mới của chúng tôi đang không nhận được số tiền trợ cấp hay các lợi ích đúng mà họ đáng nhận được.

Chúng tôi sẽ nhìn vào lợi tức hiện nay của quý vị và tính toán ra xem liệu quý vị có đang nhận được mọi thứ mà quý vị đáng nhận được không. Chúng tôi còn sẽ giúp quý vị nhận được bất kỳ lợi tức hay các lợi ích thêm nào mà quý vị hội đủ điều kiện để nhận. Các lợi tức và lợi ích thêm này có thể bao gồm:

- trợ cấp của nước ngoài mà đã khó xin được
- bất kỳ trợ cấp thêm nào từ Centrelink mà quý vị đã không biết
- quý vị có thể đòi tiền hưu bổng đã bị thất lạc của mình
- các chiết giảm mà quý vị có thể hội đủ điều kiện để hưởng.

Chúng tôi có nhiều kinh nghiệm làm việc với Centrelink, Bộ Cựu Chiến Binh Sự vụ và các cơ quan trợ cấp quốc tế. Chúng tôi sẽ nhận thư từ từ các tổ chức này cho quý vị và điền bất kỳ giấy tờ nào quý vị cần phải điền để nhận được các khoản tiền trả này.

Làm hồ sơ đòi bảo hiểm tiền hưu bổng

Nếu quý vị có tiền hưu bổng và đã nghỉ làm do đau ốm hay thương tật, quý vị có thể xin rút sớm tiền hưu bổng của mình. Nhiều chính sách tiền hưu bổng còn bao gồm bảo hiểm để bảo vệ quý vị về tài chính nếu quý vị bị đau ốm hay bị thương tật và giờ bị khuyết tật. Chúng tôi còn sẽ kiểm tra xem quý vị có hồ sơ đòi khoản chi trả do đã phải nghỉ làm vì đau ốm hay thương tật của mình hay chưa.

Quản lý các khoản nợ

Một số thân chủ mới của chúng tôi có các khoản nợ lớn. Công việc của chúng tôi là tính toán ra cách thức quản lý các khoản nợ này. Chúng tôi có thể làm việc với chủ nợ và thương thảo việc xóa nợ hoặc các kế hoạch trả nợ. Việc này có thể giúp giải quyết sự căng thẳng khi phải làm việc với các tổ chức đòi nợ.



Giúp đỡ về các vấn đề pháp lý

Chúng tôi có thể tìm hiểu nhiều vấn đề pháp lý khác nhau cho quý vị. Đây có thể bao gồm:

- đơn đòi bồi thường của Ủy hội Tai nạn Giao thông (Transport Accident Commission - TAC), nếu quý vị bị chấn thương trong một tai nạn giao thông
- đơn đòi WorkCover (Bồi thường Tai nạn Lao động), nếu quý vị bị tai nạn lao động
- đơn đòi bồi thường với Tòa Tài phán Hỗ trợ Nạn nhân của Tội phạm nếu quý vị là nạn nhân của một tội ác tại Bang Victoria
- Đơn đòi đối với một bất động sản của người quá cố trong trường hợp quý vị có thể hội đủ điều kiện để hưởng một phần lớn hơn. Bất động sản của người quá cố là tài sản của một người sau khi người đó đã qua đời.

Nếu quý vị sống trong căn nhà của chính mình

Chúng tôi sẽ bảo đảm là các chi phí, như tiền thuê nhà và các hóa đơn của hộ gia đình, được chi trả.

Chúng tôi sẽ làm việc cùng quý vị để đưa ra một ngân sách để quý vị có tiền dành ra cho các chi phí của hộ gia đình, như nhà cửa, các dịch vụ tiện ích, thực phẩm và chi phí đi lại. Chúng tôi còn có thể lập một kế hoạch tiết kiệm để cho các mua sắm thêm, như quần áo hay một chiếc ti-vi mới. Và chúng tôi sẽ bảo đảm là quý vị đang nhận được khoản tiền trợ giúp tiền thuê nhà thích hợp.

Nếu quý vị sắp chuyển vào sống trong viện dưỡng lão

Khi chuyển vào sống trong viện dưỡng lão, quý vị có thể phải trả một khoản tiền đặt cọc. Chúng tôi cũng sẽ xem xét xem có bất kỳ bất động sản hay các đồ dùng cá nhân nào của quý vị mà sẽ cần được bán đi không. Chúng tôi có thể điền các giấy tờ thẩm định tài chính cho quý vị và, những khi có thể, thương thảo giảm bớt khoản tiền đặt cọc.

Chúng tôi có thể làm việc với quý vị và gia đình quý vị để sắp xếp việc dọn dẹp nhà cửa và dọn đồ dùng của quý vị đi để căn nhà của quý vị sẵn sàng cho việc bán nhà.

Nếu quý vị sống trong viện dưỡng lão

Chúng tôi sẽ quản lý việc thanh toán các khoản phí của viện dưỡng lão, tài khoản dược phẩm và các chi phí khác.

