

您的财务管理指南

欢迎

作为维多利亚州的公共受托人，我们致力于保护和促进维多利亚州居民的财务健康已有数十年时间。目前我们通过本机构的财务管理服务帮助超过9500名维州人处理日常财务事务和法律事务。我们作为管理人为无法自行管理财务事务和法律事务的人服务。这可能是因为某人有精神疾病、受伤或有残疾。

维多利亚州民事及行政仲裁庭 (VCAT) 委任我们担任您的管理人。作为您的管理人，我们的职责是对您的财务和财产做出决策。我们在工作中始终牢记您的目标是什么，哪些事对您最重要。

我们确保：

按时支付您的账单、账户和债务

让您的资产安全无虞 (您的资产是房屋、汽车和银行账户等有价值的物业和财物)

您会获得所有应得的收入。

我们的目标是管理您的财务和物业，让您能以想要的方式生活。

本指南解释了接下来的步骤以及您如何准备跟我们的首次会面。我们也会回答一些常见问题。

词汇汇编

VCAT

维多利亚州民事及行政仲裁庭 (VCAT) 根据《2019年监护及管理法》委任监护人和管理人。VCAT可以给某人委任监护人、管理人或是同时委任监护人和管理人。监护人和管理人在接受委任后要紧密合作。

《2019年监护及管理法》

《2019年监护及管理法》是一部法律。该法律指导我们为您做出决策，并解释我们需要为支持您做些什么。

意愿和喜好

您的意愿和喜好是那些对您重要的东西和您的目标。我们想知道您的意愿和喜好，以便我们在为您做出决策时能够重点考虑这些方面。

管理人

管理人即指由维多利亚州民事及行政仲裁庭 (VCAT) 委任，为某人做出财务决策或物业事务决策的人员或机构。

监护人

监护人即指由维多利亚州民事及行政仲裁庭 (VCAT) 委任，为某人管理住宿或此人在哪里工作等生活方式事务的人员或机构。

NDIS

全国残障保险计划 (NDIS) 是服务于残障人士的一个全国性资助计划。该计划给人们提供资助，帮助满足其残障需求。



我们能帮您做些什么？

我们的职责是做出有关于您财务的决策，帮助您以想要的方式生活。

我们可以帮您管钱，按时支付所有账单、账户和债务，并确保您有钱用于个人开销。我们也会确保您的所有资产安全无虞，并确保您获得所有应得的收入。

支付账单

我们会从您的钱里划款支付日常账户和账单开销，并为每笔账单做出预算和计划，确保您有足够的钱支付账单。

如果您住在自己家里，我们会跟您坐下来讨论您家的日常账单，一起制定出预算。

我们确保您获得的收入数额正确

我们通常发现很多新客户领取的养老金或其他应得的福利金数额不正确。

我们会查看您的现有收入并计算您是否拿到了所有应得的数额。我们还会为您争取您符合资格领取的任何额外收入或福利金。这可能包括：

- 难申请到的外国养老金
- 任何您以前不知道自己可以申领的额外 Centrelink 福利金
- 被您遗忘的退休公积金
- 您可能符合资格申请的优惠

我们在跟Centrelink、老兵事务部和国际养老金机构打交道方面经验丰富。我们会替您处理这些组织的信件，并帮您填写申领相关款项所需的材料。

进行退休公积金的保险索赔

如果您有退休公积金并且是因为伤病停止了工作，您可能可以申请提早支取退休公积金。很多退休公积金的政策里还包括了保险，会在您生病或因伤致残的情况下给您财务上的保障。我们还会查看您能否因为不得不因病或因伤离开工作而获得理赔。

管理债务

我们的一些新客户债务缠身。我们的职责是制定出管理债务的方案。我们可以跟债主打交道，协商减免债务或制定还款计划。这可以帮助客户减轻跟催债机构打交道的压力。



帮助处理法律事务

我们可以为您调查一系列法律事务。这可能包括：

- 交通事故处理委员会 (TAC) 的理赔申请，如果您是在车祸中受伤
- 工伤 (WorkCover) 理赔申请，如果您是在工作中受伤
- 犯罪受害人援助仲裁庭 (Victims of Crime Assistance Tribunal) 的理赔申请，如果您是维州的犯罪受害者
- 在您可能有资格继承较大一部分遗产的情况下申请继承死者的遗产。死者的遗产是指某人过世后留下的资产。

如果您住在自己家

我们会确保支付房租和家中账单等开销。

我们会跟您合作制定出预算，以便您留出钱来支付住房、公用事业、食品杂物和出行费用等家用开销。我们还可为添置服装或新电视等额外开销制定储蓄方案。而且我们会确保您领到正确数额的租房援助补助金。

如果您将搬去老年护理设施

在搬去老年护理设施的时候，您可能不得不支付一笔押金。我们也会考察您是否需要卖掉任何物业或个人物品。我们会为您填写财务评估文件并在可能的情况下协商降低要支付押金的数额。

我们可以跟您和您的家人合作，安排对您家进行清理，拿走您的所属物品以便准备好出售物业。

如果您住在老年护理设施

我们会管理养老院费用、药店账户和其他开销的付款。

