

Ο οδηγός σας για Οικονομική Διαχείριση



state
trustees

| Let's talk.

Καλωσήλθατε

Ως ο δημόσιος διαχειριστής της Βικτώριας, εργαζόμαστε εδώ και δεκαετίες για την προστασία και την ανάπτυξη της οικονομικής ευημερίας των Βικτωριανών. Οι υπηρεσίες Οικονομικής Διαχείρισης βοηθούν αυτή τη στιγμή περισσότερους από 9.500 κατοίκους της Βικτώριας με τα καθημερινά οικονομικά και νομικά τους θέματα. Ενεργούμε ως διαχειριστές ατόμων που δεν είναι σε θέση να διαχειριστούν μόνοι τους τις οικονομικές και νομικές υποθέσεις τους. Αυτό μπορεί να οφείλεται σε ψυχική ασθένεια, τραυματισμό ή αναπηρία ενός ατόμου.

Το Βικτωριανό Πολιτικό και Διοικητικό Δικαστήριο (VCAT) μας διόρισε ως διαχειριστή σας. Ως διαχειριστής σας, δουλειά μας είναι να λαμβάνουμε αποφάσεις σχετικά με τα οικονομικά και την περιουσία σας. Εργαζόμαστε πάντα σύμφωνα με τους στόχους σας και για αυτό που είναι σημαντικό για εσάς.

Φροντίζουμε:

Οι λογαριασμοί και τα χρέη σας να πληρώνονται έγκαιρα.

Τα περιουσιακά σας στοιχεία να είναι ασφαλή (περιουσιακά στοιχεία είναι τα ακίνητα και τα υπάρχοντά σας που έχουν αξία όπως σπίτι, αυτοκίνητο και τραπεζικοί λογαριασμοί)

Να λαμβάνετε όλο το εισόδημα που σας αναλογεί.

Στόχος μας είναι να διαχειριζόμαστε τα οικονομικά και την περιουσία σας, ώστε να μπορείτε να ζήσετε τη ζωή σας με τον τρόπο που θέλετε.

Αυτός ο οδηγός εξηγεί ποια είναι τα επόμενα βήματα και πώς να προετοιμαστείτε για την πρώτη σας συνάντηση μαζί μας. Απαντάμε επίσης κάποιες από τις συνήθεις ερωτήσεις σας.

Γλωσσάριο

VCAT

Το VCAT ορίζει κηδεμόνες και διαχειριστές βάσει του νόμου περί κηδεμονίας και διοίκησης του 2019. Το VCAT μπορεί να διορίσει κηδεμόνα, διαχειριστή ή και τα δύο για ένα άτομο. Οι κηδεμόνες και οι διαχειριστές όταν διορίζονται για το ίδιο άτομο συνεργάζονται στενά.

Νόμος περί κηδεμονίας και διοίκησης 2019

Ο νόμος περί κηδεμονίας και διοίκησης 2019 είναι νόμος που ορίζει τον τρόπο με τον οποίο λαμβάνουμε αποφάσεις για εσάς και εξηγεί τι πρέπει να κάνουμε για να σας στηρίξουμε.

Βούληση και προτιμήσεις

Η βούληση και οι προτιμήσεις σας είναι αυτό που είναι σημαντικό για εσάς και ποιοι είναι

οι στόχοι σας. Θέλουμε να μάθουμε ποια είναι η βούληση και οι προτιμήσεις σας, ώστε να μπορούμε να επικεντρωθούμε σε αυτές όταν λαμβάνουμε αποφάσεις για εσάς.

Διαχειριστής

Διαχειριστής είναι ένα άτομο ή οργανισμός που ορίζει το VCAT για να λαμβάνει αποφάσεις σχετικά με τις οικονομικές και περιουσιακές υποθέσεις ενός ατόμου.

Κηδεμόνας

Κηδεμόνας είναι το άτομο ή οργανισμός που ορίζει το VCAT για να διαχειρίζεται ζητήματα τρόπου ζωής, όπως θέματα διαμονής ή το πού εργάζεται το άτομο.

NDIS

Το Εθνικό Σύστημα Ασφάλισης Αναπηρίας (NDIS) είναι ένα εθνικό σύστημα χρηματοδότησης για άτομα με αναπηρία. Παρέχει χρηματοδότηση σε ανθρώπους με σκοπό τη βοήθεια στις αναπηρικές τους ανάγκες.



Πώς θα σας βοηθήσουμε;

Είναι δουλειά μας να παίρνουμε αποφάσεις σχετικά με τα οικονομικά σας με τρόπο που να σας βοηθά να ζήσετε τη ζωή σας με τον τρόπο που θέλετε.

Μπορούμε να βοηθήσουμε με τη διαχείριση των χρημάτων σας, ώστε όλοι οι λογαριασμοί και τα χρέη σας να πληρώνονται εγκαίρως και να διασφαλίζουμε ότι έχετε χρήματα για προσωπικές δαπάνες. Διασφαλίζουμε επίσης ότι όλα τα περιουσιακά σας στοιχεία είναι ασφαλή και ότι λαμβάνετε όλο το εισόδημα που σας αναλογεί.

Πληρωμή λογαριασμών

Θα πληρώνουμε τους τακτικούς λογαριασμούς σας από τα χρήματά σας, και θα κάνουμε επίσης τον προϋπολογισμό και το σχεδιασμό για κάθε λογαριασμό για να βεβαιωθούμε ότι έχετε αρκετά χρήματα για να τους πληρώσετε.

Εάν ζείτε σε ιδιόκτητο σπίτι, θα καθίσουμε μαζί σας και θα εξετάσουμε τους τακτικούς λογαριασμούς του νοικοκυριού σας για να καταρτίσουμε μαζί σας έναν προϋπολογισμό.

Φροντίζουμε να λαμβάνετε το σωστό εισόδημα

Συχνά διαπιστώνουμε ότι πολλοί από τους νέους πελάτες μας δεν λαμβάνουν το σωστό ποσό σύνταξης ή άλλα επιδόματα που τους αναλογούν.

Θα εξετάσουμε το τρέχον εισόδημά σας και θα υπολογίσουμε εάν λαμβάνετε ό,τι σας αναλογεί. Θα εργαστούμε επίσης για να σας προσφέρουμε τυχόν επιπλέον εισόδημα ή επιδόματα τα οποία δικαιούστε. Αυτά μπορεί να περιλαμβάνουν:

- μια σύνταξη από άλλο κράτος που ήταν δύσκολο να κάνετε αίτηση
- τυχόν επιπλέον πληρωμές από το Centrelink που δεν γνωρίζατε ότι μπορείτε να διεκδικήσετε
- λογαριασμό συνταξιοδότησης τον οποίο έχετε χάσει
- εκπτώσεις που μπορεί να δικαιούστε.

Έχουμε μεγάλη εμπειρία σε συνδιαλλαγές με το Centrelink, το Υπουργείο Βετεράνων και τους διεθνείς συνταξιοδοτικούς οργανισμούς. Θα λάβουμε αλληλογραφία από αυτούς τους οργανισμούς εκ μέρους σας και θα συμπληρώσουμε τυχόν έγγραφα που χρειάζεστε για να λάβετε αυτές τις πληρωμές.

Κάνοντας αιτήσεις για ασφάλεια Ταμείου συνταξιοδότησης

Εάν έχετε λογαριασμό συνταξιοδότησης και σταματήσατε να εργάζεστε λόγω ασθένειας ή τραυματισμού, ενδέχεται να μπορείτε να κάνετε αίτηση για το εφάπαξ σας νωρίς. Πολλές πολιτικές εφάπαξ περιλαμβάνουν επίσης ασφάλιση για να προστατεύεστε οικονομικά εάν αρρωστήσετε ή έχετε τραυματιστεί και τώρα έχετε μια αναπηρία. Θα ελέγξουμε επίσης εάν έχετε αξίωση για πληρωμή επειδή χρειάστηκε να φύγετε από την εργασία σας λόγω της ασθένειας ή τραυματισμού.

Διαχείριση χρεών

Μερικοί από τους νέους πελάτες μας έχουν μεγάλα χρέη. Η δουλειά μας είναι να βρούμε πώς να διαχειριστούμε αυτά τα χρέη. Μπορούμε να αντιμετωπίσουμε πιστωτές και να διαπραγματευτούμε την απαλλαγή από το χρέος ή τα σχέδια αποπληρωμής. Αυτό μπορεί να σας βοηθήσει να απαλλαγείτε από το άγχος της αντιμετώπισης εταιρειών συλλογής χρεών.



Βοηθώντας σε νομικά θέματα

Μπορούμε να διερευνήσουμε μια σειρά νομικών θεμάτων για εσάς. Αυτά μπορεί να περιλαμβάνουν:

- Αξίωση αποζημίωσης από την Επιτροπή Ατυχημάτων Μεταφοράς (ΤΑC), εάν τραυματιστήκατε σε τροχαίο ατύχημα
- Αξίωση WorkCover, εάν τραυματιστήκατε κατά την εργασία
- Διεκδίκηση από τη Δικαστική Επιτροπή Βοήθειας Θυμάτων Εγκλήματος εάν ήσασταν θύμα εγκλήματος στη Βικτώρια
- Αξίωση έναντι διαθήκης αποθανόντος όπου μπορεί να δικαιούστε μεγαλύτερο μερίδιο. Περιουσία αποθανόντος είναι τα περιουσιακά στοιχεία ενός ατόμου μετά το θάνατό του.

Εάν ζείτε στο σπίτι σας

Θα διασφαλίσουμε ότι πληρώνονται τα έξοδα, όπως ενοίκιο και λογαριασμοί νοικοκυριού.

Θα συνεργαστούμε μαζί σας για να καταρτίσουμε έναν προϋπολογισμό, ώστε να έχετε χρήματα για δαπάνες νοικοκυριού, όπως στέγαση, υπηρεσίες κοινής ωφέλειας, τρόφιμα και έξοδα ταξιδιού. Μπορούμε επίσης να εφαρμόσουμε ένα πρόγραμμα αποταμίευσης για επιπλέον αγορές, όπως ρουχισμό ή μια νέα τηλεόραση. Και θα διασφαλίσουμε ότι λαμβάνετε το σωστό ποσό βοηθήματος ενοικίου.

Εάν μετακομίζετε σε ένα κέντρο φροντίδας ηλικιωμένων

Όταν μετακομίζετε σε μια μονάδα φροντίδας ηλικιωμένων, ίσως χρειαστεί να πληρώσετε μια εγγύηση. Θα δούμε επίσης εάν κάποιο από τα ακίνητά σας ή τα προσωπικά σας αντικείμενα θα πρέπει να πωληθούν. Μπορούμε να συμπληρώσουμε τα έγγραφα οικονομικής αξιολόγησης για εσάς και, όπου είναι δυνατόν, να διαπραγματευτούμε ένα μειωμένο ποσό πληρωμής εγγύησης.

Μπορούμε να συνεργαστούμε με εσάς και την οικογένειά σας για να οργανώσουμε τον καθαρισμό του σπιτιού σας και την απομάκρυνση των αντικειμένων σας, ώστε να είναι έτοιμο για πώληση.

Εάν ζείτε σε μια μονάδα φροντίδας ηλικιωμένων

Θα διαχειριστούμε τις πληρωμές των αμοιβών γηροκομείου, των λογαριασμών φαρμακείων και άλλων εξόδων.

