

دليلك للإدارة المالية

أهلاً بك

بصفتنا الوصي العام لولاية فيكتوريا، عملنا على حماية العافية المالية لسكان فيكتوريا وتنميتها لعقود. نحن نساعد حالياً أكثر من ٩٥٠٠ من سكان فيكتوريا في شؤونهم المالية والقانونية من خلال خدمات الإدارة المالية. نحن نعمل كقيّم للأشخاص الذين لا يستطيعون إدارة شؤونهم المالية والقانونية بأنفسهم. يمكن أن يكون هذا بسبب مرض عقلي أو إصابة أو إعاقة عند الشخص.

عينتنا المحكمة المدنية والإدارية في فيكتوريا (VCAT) كقيّم عليك. كقيّم عليك فإن مهمتنا هي اتخاذ قرارات بشأن أموالك وممتلكاتك. نحن نعمل دائماً واضعين أهدافك وما يهمك نصب تفكيرنا.

نتأكد من:

دفع الفواتير والحسابات والديون الخاصة بك في الوقت المحدد

أن أصولك آمنة ومأمونة (أصولك هي ممتلكاتك والأشياء التي تملكها والتي لها قيمة مثل المنزل والسيارة والحسابات المصرفية)

أنك تحصل على كل الدخل الذي يجب أن تحصل عليه.

أن هدفنا هو إدارة أموالك وممتلكاتك حتى تتمكن من عيش حياتك بالطريقة التي تريدها.

يوضح هذا الدليل ما هي الخطوات التالية وكيفية التحضير لاجتماعك الأول معنا. نجيب أيضاً على بعض الأسئلة الشائعة لديك.

قائمة المصطلحات

VCAT

تعين VCAT الأوصياء والقيّمين بموجب قانون الوصاية والإدارة لعام ٢٠١٩. يمكن لـ VCAT تعيين وصي أو قيّم أو كليهما للشخص الواحد. يعمل الأوصياء والقيّمون معاً بشكل وثيق إذا تم تعيينهم لشخص واحد.

قانون الوصاية والإدارة لعام ٢٠١٩

قانون الوصاية والإدارة لعام ٢٠١٩ هو قانون بحد ذاته. يوجه هذا القانون كيفية اتخاذنا القرارات نيابة عنك ويشرح ما يتعين علينا القيام به لدعمك.

الإرادة والتفضيلات

إرادتك وتفضيلاتك هما عبارة عما هو مهم بالنسبة لك وما هي أهدافك. نريد أن نعرف ما هي إرادتك وتفضيلاتك حتى نتتمكن من التركيز عليها عندما نتخذ قرارات نيابة عنك.

القيّم

القيّم هو شخص أو منظمة تعينها VCAT لاتخاذ قرارات بشأن الشؤون المالية والممتلكات للشخص.

الوصي

الوصي هو شخص أو منظمة تعينها VCAT لإدارة شؤون نمط حياة الشخص، مثل الإقامة أو مكان عمل الشخص.

NDIS

البرنامج الوطني للتأمين ضد الإعاقة (NDIS) هو برنامج تمويل وطني للأشخاص ذوي الإعاقة. يوفر البرنامج التمويل للأشخاص للمساعدة في تلبية احتياجاتهم المتعلقة بالإعاقة



كيف سنساعدك؟

مهمتنا هي اتخاذ قرارات بشأن أموالك المالية بطريقة تساعدك على عيش حياتك بالطريقة التي تريدها.

يمكننا المساعدة من خلال إدارة أموالك حتى يتم دفع جميع فواتيرك وحساباتك وديونك في الوقت المحدد، والتأكد من أن لديك مالاً للإنفاق الشخصي. نتأكد أيضاً من أن جميع أصولك آمنة وأنها تحصل على الدخل الذي ينبغي أن تحصل عليه.

دفع الفواتير

سنفدح حساباتك والفواتير العادية من أموالك، وأيضاً سنضع ميزانية ونخطط لكل فاتورة للتأكد من أن لديك ما يكفي من المال لدفعها.

إذا كنت تعيش في منزلك الخاص، فسوف نتواصل معك وسنقوم بدراسة فواتير منزلك العادية لوضع ميزانية معك.

نتأكد من حصولك على الدخل الصحيح

غالباً ما نجد أن العديد من عملائنا الجدد لا يحصلون على المبلغ المناسب من معاش معين أو المزايا الأخرى التي يجب أن يحصلوا عليها.

سوف ندقق في دخلك الحالي ونتأكد مما إذا كنت تحصل على كل ما يجب أن تحصل عليه. سنعمل أيضاً على حصولك على أي دخل أو مزايا إضافية أنت مؤهل للحصول عليها. قد تشمل هذه:

معاشاً أجنبياً كان من الصعب التقديم للحصول عليه
أي مدفوعات إضافية من Centrelink لم تكن تعرف أنه
يمكنك التقديم عليها.

يمكن أن تطالب بادخار تقاعدي كنت قد فقدته
تخفيضات قد تكون مؤهلاً لها.

لدينا الكثير من الخبرة في التعامل مع Centrelink، قسم شؤون المحاربين القدامى ووكالات المعاش الدولية. سنحصل على مراسلات من هذه المنظمات وسنملاً أي أوراق تحتاجها للحصول على هذه المدفوعات.

تقديم دعاوى تأمين الادخار التقاعدي

إذا كان لديك راتب تقاعدي وتوقفت عن العمل بسبب المرض أو الإصابة، فقد تكون قادراً على التقدم بطلب للحصول على ادخار التقاعدي في وقت مبكر. يتضمن العديد من بوليصات الادخار التقاعدي أيضاً تأميناً لحمايتك مالياً إذا مرضت أو أصبت وأصبح لديك إعاقة الآن. سوف نتحقق أيضاً مما إذا كان لديك دعوى للحصول على تعويضات لأنك اضطررت لتترك العمل بسبب مرضك أو إصابتك.

إدارة الديون

لدى بعض عملائنا الجدد ديون كبيرة. مهمتنا هي معرفة كيفية إدارة هذه الديون. يمكننا التعامل مع الدائنين والتفاوض بشأن الإعفاء من الديون أو خطط السداد. يمكن أن يساعد ذلك في التخلص من ضغوط التعامل مع وكالات التحصيل.



المساعدة في الأمور القانونية

يمكننا التحقيق في مجموعة من المسائل القانونية نيابة عنك. قد تشمل هذه:

- دعوى تعويض من مفوضية حوادث النقل (TAC)، إذا أصبت في حادث سيارة
- دعوى WorkCover، إذا كنت قد أصبت في العمل
- دعوى لدى محكمة مساعدة ضحايا الجرائم إذا كنت ضحيةً لجريمة في فيكتوريا
- دعوى ضد شركة المتوفي حيث قد تكون مؤهلاً للحصول على حصة أكبر. شركة المتوفي هي أصول الشخص بعد وفاته.

إذا كنت تعيش في منزلك

سوف نتأكد من دفع النفقات، مثل الإيجار وفواتير المنازل.

سنعمل معك للتوصل إلى ميزانية بحيث يكون لديك أموال مخصصة لنفقات المنزل، مثل نفقات السكن والمرافق والتسوق والسفر. يمكننا أيضاً وضع خطة توفير لعمليات الشراء الإضافية، مثل الملابس أو جهاز تلفزيون جديد. وسوف نتأكد من حصولك على المبلغ الصحيح من مساعدة الإيجار.

إذا كنت في صدد الانتقال إلى مرفق رعاية المسنين

عند الانتقال إلى مرفق رعاية المسنين، قد تضطر إلى دفع عربون. سنتأكد أيضاً ما إذا كان يلزم بيع أي من ممتلكاتك أو أغراضك الشخصية. يمكننا ملء مستندات التقييم المالي نيابة عنك، وحيثما أمكن، التفاوض على دفع مبلغ مخفض للعربون.

يمكننا العمل معك ومع عائلتك للتنظيم من أجل تنظيف منزلك ونقل متعلقاتك حتى يصبح جاهزاً للبيع.

إذا كنت تعيش في مرفق رعاية المسنين

سننتولى إدارة مدفوعات رسوم دار رعاية المسنين وحسابات الصيدلية والنفقات الأخرى.

